Conditions de réservation Villa Dianthe

Réservation & Paiement

La durée minimale de location est de 7 jours, et vous pouvez choisir vos propres jours d'arrivée et de départ.
Après l'envoi de votre demande de réservation, vous recevrez par e-mail un formulaire de demande si l'hébergement est disponible. Vous devrez effectuer un dépôt de 20% du montant total de la location.
Si l'hébergement n'est pas disponible, nous vous contacterons pour trouver une alternative.
La réservation ne sera définitive qu'après que vous aurez effectué un dépôt de 20% du montant total de la location sur notre compte bancaire dans les 5 jours suivant la réservation.
Si le dépôt n'est pas reçu dans les 5 jours, votre réservation sera annulée.
Après réception du dépôt, nous vous enverrons une confirmation de réservation pour l'hébergement concerné. 50% du montant restant doit être payé au plus tard 4 semaines avant l'arrivée.
Les 50% restants doivent être versés 10 jours avant l'arrivée ou payés en espèces à l'arrivée. Vous pouvez organiser des extras sur place, comme l'utilisation de la climatisation.

Informations

Pour finaliser la confirmation de réservation, nous avons besoin des informations suivantes :

- Votre adresse e-mail
- Un numéro de téléphone mobile où vous pouvez être contacté pendant votre séjour
- Les informations de vol pour les vols aller-retour (numéros de vol et horaires)
- Si les informations de vol ne sont pas applicables, veuillez indiquer l'heure d'arrivée prévue.

Réservations de dernière minute

Pour les réservations de dernière minute, des conditions de paiement différentes peuvent s'appliquer.

Si vous réservez à la dernière minute, vous serez informé des conditions en vigueur à ce moment-là.
Vous pouvez également nous contacter directement (voir page de contact sur www.villadianthe.com).

Annulations

Les annulations sont traitées selon les conditions suivantes :

- Veuillez nous contacter dès que possible en cas d'annulation.
- La date d'annulation est fixée à la date à laquelle nous recevons une confirmation écrite de votre annulation.

Frais d'annulation :

- Plus de 60 jours avant l'arrivée : le montant du dépôt (20%)
- 60 - 30 jours avant l'arrivée : 50% du montant total de la location
- 30 - 0 jours avant l'arrivée : 100% du montant total de la location

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation lors de la réservation. De telles assurances peuvent couvrir ces frais. Veuillez vérifier les conditions de l'assurance annulation pour plus d'informations.

Arrivée et départ

En général, l'enregistrement est possible à partir de 13h00. Le jour du départ, vous devez quitter les lieux avant 11h00.

Transferts

Nous pouvons réserver le transport de l'aéroport à l'hébergement (taxi ou voiture de location) pour vous. Si vous souhaitez en profiter, veuillez l'indiquer sur le formulaire de réservation ou dans le mail. Nous vous contacterons ensuite pour discuter des différentes options.

Votre séjour

Les prix indiqués sur le site Web incluent l'électricité, l'eau, la taxe de séjour, le changement de serviettes deux fois par semaine, le changement de linge de lit une fois par semaine, le ménage de fin de séjour et toutes les taxes locales. La climatisation est

disponible moyennant un supplément. Pendant votre séjour, vous pouvez nous contacter chaque jour pour des questions, des informations sur l'hébergement ou la région, et pour réserver des excursions ou une voiture de location.

Dommages et nuisances

Vous devez vous assurer d'avoir une assurance responsabilité civile et une assurance voyage.
Il est attendu de tous les clients qu'ils se comportent de manière à ne pas causer de danger ou de nuisance et à ne pas endommager l'hébergement.
En cas de dommages, de nuisances, de vol, de frais de nettoyage supplémentaires, etc., ces coûts supplémentaires vous seront facturés.

Séjour d'hiver :

Pour un séjour en hiver, d'un mois ou plus, des conditions spéciales s'appliquent :

- Vous séjournerez sur la base de l'auto-suffisance, ce qui signifie que vous devez nettoyer l'appartement, faire les lits et faire la lessive vous-même.
- Le prix de location est basé sur un séjour de 2 personnes. Pour chaque personne supplémentaire, un supplément de 10 € par jour s'applique.
- Un séjour plus long éventuel sera calculé proportionnellement.
- Le prix de location comprend tous les draps et serviettes nécessaires, l'utilisation d'une machine à laver, le chauffage (climatisation et radiateur rempli d'huile), l'électricité, l'eau, et les fruits qui poussent sur les arbres.
- Il est attendu que vous laissiez l'appartement dans l'état où vous l'avez trouvé, c'est pourquoi aucun frais de ménage ne vous sera facturé.
- Un service complet peut être fourni moyennant des frais supplémentaires, sur demande.

[Conditions de réservation Villa Dianthe | mise à jour 26-11-2026]